

	<b>MANUAL DE CALIDAD</b>	MC-A3-0 Página 1 de 3
<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>		<b>ANEXO Nº 3</b>

## POLÍTICA DE CALIDAD DR REPRESENTACIONES, S.L.

La política empresarial de **DR REPRESENTACIONES, S.L.**, está basada en una continua mejora de su capacidad para satisfacer las necesidades que el cambiante y competitivo mercado demanda en la actualidad.

**DR REPRESENTACIONES, S.L.** centra todos sus esfuerzos en optimizar todos sus recursos con el objetivo de principal de satisfacer las necesidades de las partes interesadas, para ello ha implantado y desarrollado un sistema de Calidad basado en el siguiente alcance:

### **Diseño, fabricación y comercialización de mobiliario técnico y consolas**

Para lo cual se aportan soluciones y prevenciones que permitan a nuestros clientes optimizar su gestión, tanto desde el punto de vista de la Calidad, como clave de la competitividad, y aumentar de esta manera su satisfacción.

Para lograr este objetivo, **DR REPRESENTACIONES, S.L.**, tiene por líneas estratégicas básicas las siguientes:

- *Implantar y mejorar continuamente el Sistema de Calidad adquiriendo el compromiso de cumplir los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, base del Sistema.*
- *Compromiso de toda la Organización con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable en los distintos procesos de nuestros trabajos. Teniendo en cuenta la tendencia legislativa y otros requisitos que la Organización establezca.*
- *Mejorar nuestra capacidad para satisfacer los requisitos de nuestras partes interesadas a través de la utilización de las tecnologías más avanzadas, la aportación de las Personas más idóneas para cada proyecto y asegurando un alto nivel de cualificación de los colaboradores de la Empresa. Ofreciendo para cada problema concreto una solución integrada, operativa, personalizada y flexible.*
- *Promover y dar una formación continua a todos los niveles, especialmente al Personal implicado en las tareas de la calidad, proporcionando conocimientos en nuevas técnicas y herramientas, de manera que se conozca la importancia de sus actuaciones en el logro de los objetivos propuestos.*
- *Compromiso de la Organización encaminado hacia una mejora continua cuyo objetivo es acrecentar progresivamente nuestro buen comportamiento, mediante el compromiso del establecimiento de objetivos y metas revisados anualmente por la Dirección.*
- *Mantener buenas relaciones de colaboración con Administraciones, organizaciones no gubernamentales y entidades públicas y privadas.*
- *Informar a los proveedores y subcontratistas de los requisitos de calidad inherentes a sus productos o servicios, estableciendo medios para asegurar su cumplimiento.*
- *Mantenimiento de planes de Auditoría interna como herramienta para el control de la eficacia de las medidas aplicadas.*

En Madrid, a 30 de Junio de 2.017

Fdo: Santos de la Rosa  
  
Dirección de DR REPRESENTACIONES, S.L.  
C.I.F.: B-06830825  
C/ Sierra de Alpujarras, 22-24  
28500 Arganda del Rey (Madrid)  
Tel.: 91 839 30 90